

Pour toute réclamation, merci de remplir le formulaire ci-dessous et de l'adresser par courrier à Calliope International – 48 Bd de la Beaujoire – 44300 NANTES ou par mail à calliopeintl@wanadoo.fr

Formulaire

Identification du réclamant Nom/Prénom : Fonction :	Personne concernée par le dommage <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Formateur <input type="checkbox"/> Visiteur
L'évènement est survenu Date : Heure : Lieu :	Cet évènement a-t-il déjà eu lieu ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Ne sais pas
Que s'est-il passé ? <input type="checkbox"/> Sécurité des biens et/ou des personnes (ex. malveillance, vandalisme, vol, disparition de matériel, insectes nuisibles...) <input type="checkbox"/> Risques professionnels (bris de verre, accident/circulation, chute...) <input type="checkbox"/> Défaillance technique (téléphone, informatique, panne électrique, chauffage, ventilation/climatisation...) <input type="checkbox"/> Comportement (violence physique, verbale, harcèlement, problème formateur/participant, participant, formateur...) <input type="checkbox"/> Prestation délivrée	
Description de l'évènement	
Mesures prises immédiatement	
Personnes informées	
Conséquences immédiates apparentes <input type="checkbox"/> Dommage corporel <input type="checkbox"/> Arrêt de travail probable <input type="checkbox"/> Perte de temps <input type="checkbox"/> Préjudice matériel <input type="checkbox"/> Préjudice moral <input type="checkbox"/> Insatisfaction <input type="checkbox"/> Pas d'impact	Gravité estimée : <input type="checkbox"/> Mineure <input type="checkbox"/> Modérée <input type="checkbox"/> Majeure <input type="checkbox"/> Je ne sais pas

CALLIOPE INTERNATIONAL - SARL Stéphanie BILLAUD – 48 Boulevard de la Beaujoire – 44300 NANTES
Tél. : 02.40.30.28.17 – E-mail : calliopeintl@wanadoo.fr – Site web : calliope-international.fr

*SARL au capital de 50 000 Euros – RCS Nantes B 441 069 309 – SIRET n° 441 069 309 00025 – Code APE : 8559 A
 N° de TVA Intracommunautaire : FR 93441069309 - Organisme de formation représenté par Stéphanie BILLAUD enregistré sous le
 N° 52 44 04031 44 - auprès du Préfet de Région des Pays de la Loire – Enregistré au Datadock*